Adatkezelési tájékoztató

ITRON Kft.

Kiadás időpontja 2023.09.01.

Tartalomjegyzék

1 Az adatkezelési tájékoztató célja 3
2 Változáskövetés 3
3 Általános rendelkezések 3
4 Jogszabályi háttér 3
5 Fogalmak 4
6 Az adatkezelő adatai, és elérhetősége 4
7 Adatvédelmi tisztviselő 5
8 Adatfeldolgozók 5
9 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága 6
9.1 A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok 6
9.2 Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok 6
9.3 Kapcsolatfelvétel álláshirdetésekre történő jelentkezés esetén 6
9.4 Cookiek (Sütik) és IP cím 7
9.5 Önéletrajzi adatok 8
9.6 Tárhely adatok 8
9.7 Ügyfél adatok / Rendezvény résztvevők adatai 8
9.8 Csomagküldés adatai 8
9.9 Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával összefüggő adatkezelés 8
10 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére 9
11 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei 9
11.1 Átlátható tájékoztatás joga 9
11.2 Hozzáféréshez joga 9
11.3 Adathordozáshoz való jog 10
11.4 Helyesbítés, módosítás joga 10
11.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog 10
11.6 Tiltakozás joga 10
11.7 Adatkezelés korlátozásához való jog 10
11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást 11
12 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás 11
13 Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló 11
14 Bírósághoz fordulás 11
15 Hatósági eljárás, panasztétel 11
16 Egyéb rendelkezések 12

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy a www.barberhub.huhonlapjának látogatói által a weboldal használata során megadott és az **ITRON Kft.** (továbbiakban Szolgáltató / Adatkezelő) által kezelt személyes és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat definiálja az adatvédelem elveinek, valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének érdekében.

2 Változáskövetés

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.barberhub.hu/adatvedelem címen. A Szolgáltató. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

3 Általános rendelkezések

Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logikai, és fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató. az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a releváns hatályos jogszabályokban leírtaknak.

A Szolgáltatónál kinevezett adatvédelmi tisztviselő,

a. közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;

b. ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;

c. kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;

d. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

e. gondoskodik a jogszabályi követelmények szervezeten belül teljesítéséről

f. gondoskodik a bevont adatfeldolgozókkal az adatvédelemhez kapcsolatos jogszabályi követelmények teljesítéséről

4 Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);

5 Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

6 Az adatkezelő adatai, és elérhetősége

- **Az adatkezelő cégneve:** *ITRON Kft.*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1115 Budapest, Fejér Lipót utca 34.*
- **Az adatkezelő telefonszáma:** *+36304289127*
- **Cégjegyzékszáma/nyilvántartási száma:** *01-09-424963*
- **Adószáma:** *32455289-1-43*
- **E-mail cím:** *itron.kft@gmail.com*

- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** .....

7 Adatvédelmi tisztviselő

Nem kerül kinevezésre

8 Adatfeldolgozók

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Magyar Hosting Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- **Cégjegyzékszáma:** *Cg. 01-09-968314*
- **Adószáma:** 23495919-2-41

A Magyar Hosting Kft. részére a weboldal oldalon minden backend felületen küldött és fogadott adatot elektronikusan ad át szerver-log formájában, melyet saját szerverén tárol üzemeltetés/karbantartás céljából. A logok tartalmazzák a kapcsolati formon beérkező személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám).

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Meta Inc.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025

A Meta Inc. részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek az ügyfelek Facebook regisztráción túl nyereményjáték lebonyolításához megadott személyes adatai (postacím, telefonszám), karban tartás céljából.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Google Inc.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

A Google Inc. részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek a **vállalkozás neve** működtetett Adwords hirdetésekhez kapcsolódó személyes adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártya-szám) ügyintézés (számlázás, hirdetési költség rendezés) céljából.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Youtube (Google Inc.)
- **Az adatkezelő székhelye:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043

A Youtube részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek **vállalkozás neve** által szervezett rendezvényeken résztvevőkről készült videók, illetve a hozzájuk kapcsolódó véleménynyilvánítási tevékenységet (lájk, komment) végző regisztrált tagok regisztrációs adatai.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** MailerLite, Inc
- **Az adatkezelő székhelye:** 548 Market St, PMB 98174, SF, CA 94104-5401

A Mailerlite részére elektronikusan logok formájában továbbításra kerülnek **vállalkozás neve** által szervezett rendezvényeken résztvevőkről készült videók, illetve a hozzájuk kapcsolódó véleménynyilvánítási tevékenységet (lájk, komment) végző regisztrált tagok regisztrációs adatai.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden fenti adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

9 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mi az adatkezelés célja
- mi az adatkezelés jogalapja
- mely személyes adatok kezelésére kerül sor
- ki az érintettek köre
- hozzájárulás visszavonhatóságát
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat

Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez:

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

9.1 A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása a kapcsolat felvételi form beküldésével. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett által megadott név, az érintett saját e-mail címe és telefonszáma. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki a honlapon elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** a beküldött adatok törlésének kérésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el, azonban az értintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** a megadott adatok törlésének kezdeményezéséig tart.

9.2 Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

9.3 Kapcsolatfelvétel álláshirdetésekre történő jelentkezés esetén

A www.barberhub.hu honlap „Karrier” menüpontjában található e-mail címre megküldött levél útján lehetséges a nyitva álló álláslehetőségekre pályázni. Ezen kívül álláspályázat papír alapon is leadható a BarberHub szalonban (1114 Budapest, Bartók Béla út. 76.) is.

Az Adatkezelő a beérkezett állásjelentkezéseket és a jelentkezéskor megadott adatokat tárolja. Az adatkezelés célja: a Adatkezelő által meghirdetett, betöltendő állásra jelentkező pályázatának elbírálása, illetve a pályázó értesítése a jövőbeni álláslehetőségekről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja)

A kezelt személyes adatok köre: a pályázat beérkezésének napja, pályázattípus (állásajánlat, saját kezdeményezés …), a pályázat állapota (lemondás, meghívás, stb.), írásbeli pályázat, a megpályázott állás, név, születési név, születési idő, lakcím, nemzetiség, nem, telefonszám, e-mail cím, továbbá az önéletrajzban, a motivációs levélben, illetve a pályázathoz csatolt egyéb okiratokban (bizonyítvány, ajánlólevél, stb.) foglalt, valamint a személyes interjú során közölt egyéb személyes adatok, így pl. a pályázóról készült fénykép, korábbi szolgálati idők, tanult szakma, szakképzettség és iskolai végzettség, különleges képesítések, a belépés legkorábbi lehetséges időpontja, igényelt felmondási idő, fizetési igény, foglalkoztatás mértéke (teljes vagy részmunkaidős), a jogszabályokban előírt, a foglakoztatás szempontjából lényeges adatok, arra vonatkozó információ, hogyan értesült a pályázó az állásról, utazási hajlandóság, saját személygépkocsi használatára vonatkozó nyilatkozat, adott esetben a további munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyra, súlyos fogyatékosságra, törvényes képviselőre vonatkozó információk.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben az érintett az adatok további tárolásához nem járult hozzá, úgy az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott adatokat a kiválasztási eljárás lezárását követő 30 napon belül törli. Amennyiben az érintett az általa megadott adatok további tárolásához kifejezetten hozzájárult jövőbeni álláslehetőség részére történő felajánlása érdekében, úgy az Adatkezelő a kiválasztási eljárás lezárását követő 12 hónapig őrzi a pályázattal beérkezett adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud jelentkezni az Adatkezelő által közzétett állásajánlatokra.

9.4 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** célból kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Bevont adatfeldolgozók: Google Inc, Facebook Inc, Youtube Inc, Magyar Hosting, Microsoft Magyarország

9.5 Önéletrajzi adatok

A honlapon található Dolgozz nálunk menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mailcímre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, a felvételi folyamat a kért adatok nélkül nem indítható el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés automatikusan elutasításra kerül. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejárata, de maximum 6 hónap.

9.6 Tárhely adatok

Magyar Hosting Kft

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató saját weboldalának és az általa kezelt ügyfél weboldalaknak; illetve a Szolgáltató levelezőrendszerének karbantartása. Az **adatkezelés jogalapja** az az érintett hozzájárulása. Az adatkezelés során érintett a Szolgáltató minden olyan ügyfele, aki a Szolgáltatóval levelezést folytat vagy a Szolgáltató saját weboldalán, illetve a szerződött ügyfelek weboldalain kapcsolatfelvételt kezdeményez. Az **érintett** köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás és a kapcsolattartás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

9.7 Ügyfél adatok / Rendezvény résztvevők adatai

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató ügyfeleinek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése és a szerződött tevékenységek elvégzése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett hozzájárulása és a szerződéskötés. Az **érintett** köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, a kapcsolattartás és a szerződésben foglalt tevékenységek elvégzése a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás, a kapcsolattartás és a szerződéskötés nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 6 hónap.

9.8 Csomagküldés adatai

Az adatkezelés célja csomagküldés az ügyfél kérésére. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a csomagküldés a szükséges adatok nélkül (az érintett neve, postacíme, telefonszáma) nem végezhető el. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, a csomagküldés nem teljesíthető. A hozzájárulás visszavonható a csomagküldés teljesítését követően, azonban a hozzájárulás megszűnése nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. A tárolás időtartama 1 év.

9.9 Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő a szalon területén elektronikus megfigyelőrendszert működtet, amelynek célja az Adatkezelő vagyonának, üzleti értékeinek, berendezéseinek, eszközeinek és készleteinek védelme, az esetleges jogellenes cselekmények, károkozások, vagyon elleni cselekmények megelőzése, észlelése, dokumentálása, üzleti titkok, bizalmas információk, belső működési folyamatok, személyzeti és pénzügyi adatok védelme, valamint az ezekkel

kapcsolatos esetleges jogosulatlan hozzáférések, felhasználások és nyilvánosságra hozatalok megelőzése, észlelése és dokumentálása, továbbá az ezekkel összefüggő igények érvényesítéséhez, illetve az esetleges jogi eljárások lefolytatásához szükséges bizonyítékok biztosítása. Az elektronikus megfigyelőrendszer által megfigyelt területen tartózkodó természetes személyek kép- és hangmása, valamint a felvételeken megjelenő, az érintettek azonosítására alkalmas egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő jogos érdeke a szalon vagyonának és üzleti értékeinek védelme, valamint a jogellenes cselekményekkel összefüggő igényérvényesítés és bizonyítás lehetőségének biztosítása.

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételeket az Adatkezelő a rögzítéstől számított 72 órán keresztül őrzi meg. Amennyiben a megőrzési időn belül olyan esemény, jogsértés, károkozás vagy egyéb, az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése szempontjából releváns körülmény merül fel, amelynek bizonyításához a felvétel megőrzése szükséges, az Adatkezelő az érintett felvételrészt elkülöníti az általános felvételállománytól, és azt kizárólag a konkrét esemény kivizsgálásához, az azzal kapcsolatos igényérvényesítéshez, illetve az esetleges hatósági vagy bírósági eljárásban történő felhasználáshoz szükséges ideig, az adott cél eléréséhez igazodóan őrzi meg. Az ilyen módon elkülönített felvételhez kizárólag az arra feljogosított személyek férhetnek hozzá. A felvételek megismerésére kizárólag az Adatkezelő által erre feljogosított személyek jogosultak, és kizárólag az adatkezelési célok megvalósításához szükséges mértékben és esetekben. A felvételek harmadik személy részére kizárólag jogszabályi kötelezettség teljesítése, az érintett jogainak gyakorlása, illetve az Adatkezelő jogos igényének érvényesítése vagy védelme érdekében, a vonatkozó jogszabályi feltételek betartásával továbbíthatók. Az Adatkezelő a megfigyelőrendszer alkalmazásáról a szalon területére történő belépést megelőzően, jól látható helyen elhelyezett figyelemfelhívó jelzéssel, valamint a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az érintetteket.

10 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amennyiben valamely adatfeldolgozó személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

11 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

11.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

11.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra

vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára.. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

11.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

11.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

11.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

11.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

12 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, nem végez. Szolgáltató nem engedélyezi automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás végzését adatfeldolgozói számára sem, csak abban az esetben, ha ehhez érintett külön, írásban hozzájárult.

13 Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

Adatkezelő minden adatvédelemmel kapcsolatos esetről – érintettek adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseiről, esetleges adatvédelmi incidensekről – ún. adatvédelmi naplót vezet, melynek adott érintettre vonatkozó tartalmáról kérésre felvilágosítást ad.

14 Bírósághoz fordulás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15 Hatósági eljárás, panasztétel

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet az illetékes Hatóságtól is:

- **Név**: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
- **Székhely**: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- **Postacím**: 1530 Budapest, Pf.: 5.

- **Levelezési cím**: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Telefon**: +36 (1) 391-1400
- **Fax**: +36 (1) 391-1410
- **E-mail**: ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap**: http://naih.hu

16 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk részletes tájékoztatást. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.